

**DIRECȚIA GENERALĂ AUTORITATEA DE MANAGEMENT PENTRU PROGRAMUL OPERAȚIONAL REGIONAL****Rețeaua comunicatorilor REGIO
REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE****I. CONTEXT**

În ultimii ani, Comisia Europeană a recunoscut importanța majoră a comunicării cu cetățenii, în special la nivel local. Necesitatea dezvoltării unor activități de informare și comunicare este importantă atât pentru creșterea nivelului de conștientizare asupra instrumentelor financiare puse la dispoziție de către UE și Statele Membre cât și asupra impactului pozitiv al acestora asupra vieților oamenilor.

Comisia Europeană a pus bazele unei abordări ambițioase a comunicării și promovării programelor și proiectelor finanțate din bugetul european. Comunicarea, diseminarea informației și promovarea devin elemente necesare și integrate ale fiecărui program operațional și ale tuturor proiectelor în derulare. Obligația celor care asigură buna funcționalitate a programului este aceea de a se asigura că atât modul în care programul funcționează cât și beneficiile unei implementări riguroase a lui în comunitate sunt bine cunoscute de toți cei interesați.

În ceea ce privește dezvoltarea regională, comunicarea susținută de instituțiile Uniunii Europene este un domeniu specializat, care necesită activități în cadrul cărora sunt implicați de cât mai mulți actori, la nivelul regional și local.

În acest context, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional are responsabilitatea de a conștientiza toate grupurile țintă (potențiali beneficiari, beneficiari și publicul larg) asupra fondurilor disponibile prin Programul Operațional Regional, precum și de a crește nivelul de transparență a cheltuirii acestor fonduri.

Pentru îndeplinirea acestor obiective, Autoritatea de Management consideră utilă realizarea unei rețele de comunicatori, formată, pe de o parte din reprezentanți ai autorităților centrale cu atribuții în domeniul gestionării fondurilor structurale, reprezentanți regionali ai organismelor intermediare, iar pe de alta parte din reprezentanți ai autorităților publice locale, ai societății civile și ai mediului de afaceri care vor avea drept rol promovarea Programului Operațional Regional într-un mod coerent și unitar.

II. OBIECTIVE

Obiectivul strategic al rețelei este acela de a crea un cadru unitar care să asigure o informare promptă și corectă a publicului larg, a potențialilor beneficiari și a beneficiarilor despre oportunitățile Programului și despre modul în care proiectele finanțate prin POR pot îmbunătăți aspectele economice și sociale ale comunităților regionale și locale.

Obiective specifice:

- Crearea unui sistem de cooperare inter-instituțională;
- Crearea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a instrumentelor de comunicare folosite de membrii rețelei;
- Facilitarea schimbului de bune practici în domeniul promovării Programului Operațional Regional și a brandului acestuia, Regio.

III. STRUCTURA REȚELEI

Datorită specificului Programului Operațional Regional, structura rețelei de comunicatori REGIO trebuie privită ca o structură stratificată care delimitează responsabilități aferente fiecărui nivel informațional, coordonarea întregului ansamblu fiind însă realizată la nivel central. În scopul gestionării eficiente a informațiilor circulate în rețea este esențială definirea nivelurilor în raport cu rolul lor și nevoia de informare a fiecărui grup în parte.

Nivelurile rețelei:

A. nivel central: Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional, Organismele Intermediare pentru POR, Autoritatea pentru Coordonarea Instrumentelor Structurale

B. nivel regional: Organismele Intermediare + alte instituții care îndeplinesc funcții de promovare și informare.

A. Nivelul central va asigura două funcții: coordonare a rețelei și diseminare de informații la nivel central

Reprezentanții Autorității de Management și responsabilii de comunicare ai Organismelor Intermediare vor avea următoarele atribuții:

- stabilirea politicii și strategiei de comunicare a rețelei de comunicatori REGIO;
- stabilirea principalelor direcții de dezvoltare a rețelei;
- asigurarea coordonării rețelei de comunicatori REGIO;
- aprobarea cererilor de apartenență la rețea;
- conceperea strategiei anuale de lucru a rețelei;
- crearea/asigurarea de instrumente de lucru pentru dezvoltarea rețelei;
- conceperea unui plan de instruire a membrilor rețelei de comunicatori REGIO, în funcție de nevoile identificate în rândul membrilor.

Toate deciziile vor fi supuse aprobării șefului Autorității de Management pentru POR, înainte de a deveni funcționale.

Secretariatul va fi asigurat de responsabilul de comunicare din cadrul Autorității de management pentru POR.

Din punct de vedere al diseminării de informații, la nivel central vor fi transmise următoarele tipuri de documente:

- Documente programatice
- Planuri anuale de acțiuni
- Instrucțiuni pentru potențialii beneficiari și beneficiari
- Comunicate și informații de presă
- Stadiul implementării Programului Operațional Regional

B. Nivelul regional

Nivelul regional este coordonat de către responsabilii de comunicare din cadrul OI și va avea ca principal rol diseminarea informațiilor despre Programul Operațional regional în regiunea respectivă.

Din nivelul regional pot face parte: personalul specializat din cadrul departamentelor pentru integrare europeană din instituțiile publice locale (Instituțiile Prefectului, Consilii Județene, Centrele EUROPE DIRECT, alte OI cu reprezentare regională, din fiecare regiune de dezvoltare, universități publice, institute de formare profesională continuă, institute specializate în sprijinirea mediului de afaceri (ex. Camere de Comerț și Industrie, firme de consultanță, parcuri industriale, incubatoare de afaceri), societăți comerciale, Primarii de Municipii și Orașe, ONG cu scop de dezvoltare comunitară, primarii de comune, biblioteci județene, inspectorate școlare, etc.

Responsabilitatea identificării și atragerii membrilor în fiecare nivel de informare revine coordonatorului de nivel.

IV. INSTRUMENTE DE LUCRU

La nivelul Rețelei comunicatorilor REGIO vor fi create o serie de instrumente de lucru, al căror rol primordial va fi acela de a sprijini procesul de informare și promovare a Programului Operațional Regional .

Instrumente preconizate a fi dezvoltate:

1. Întâlniri directe ale membrilor rețelei (conferințe naționale anuale și întâlniri la nivel regional). În cadrul acestor întâlniri vor fi discutate activitățile derulate, precum și modalități de îmbunătățire a multiplicării informației.
2. Platforme de colaborare virtuală - se va dezvolta un forum dedicat comunicatorilor REGIO pe site-ul programului. Acesta va fi folosit ca un instrument pentru schimbul rapid de informații și documente între membrii rețelei, precum și transmiterea, în timp util, a răspunsurilor la solicitările de informații venite din partea potențialilor beneficiari sau a beneficiarilor
3. Mailing list personalizat
4. Schimburi de experiență și bune practici, vizite de studii
5. Planuri de acțiune și promovare a POR la nivel central și regional.

Anual, în cadrul fiecărui nivel de informare se va stabili lista activităților anuale aferente rețelei comunicatorilor REGIO. Aceasta va fi aprobată de către...și inclusă în Planul anual de acțiuni aferent Planului de Comunicare pentru POR.

V. ATRIBUȚIILE ACTORILOR IMPLICAȚI

Coordonarea activităților rețelei de comunicatori va fi asigurată, la nivel central, de către Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional. De asemenea, la nivelul fiecărei regiuni de dezvoltare, responsabilul cu implementarea Planului Regional de Comunicare pentru Programul Operațional Regional 2007-2013 va coordona activitatea de informare derulată de membrii rețelei din regiunea respectivă.

Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional

Persoana desemnată cu gestionarea rețelei de comunicatori, din cadrul Autorității de Management, îndeplinește următoarele atribuții:

- coordonează activitatea rețelei de comunicatori;
- asigură promovarea Programului Operațional Regional în conformitate cu Planul de Comunicare, prin intermediul activităților derulate de membrii rețelei;
- supune aprobării șefului Autorității de Management planul anual de acțiuni al rețelei la nivel național și îl transmite către OI, în vederea armonizării acestuia cu acțiunile propuse la nivel regional;
- stabilește calendarul întâlnirilor de lucru ale membrilor rețelei și este responsabil cu organizarea acestor întâlniri;
- moderează întâlnirile de lucru ale rețelei comunicatorilor și întocmește minuta acestora, pe care o transmite tuturor membrilor rețelei;
- pune la dispoziția membrilor rețelei orice materiale informative considerate relevante pentru derularea activității acestora prin orice mijloace disponibile (transmiterea de publicații, informarea prin e-mail, fax, etc);
- asigură funcționalitatea forumului instalat pe web site-ul www.inforegio.ro.

Organismele Intermediare pentru Programul Operațional Regional

Responsabilii cu implementarea Planului Regional de Comunicare pentru Programul Operațional Regional 2007-2013 din cadrul Organismelor Intermediare pentru Programul Operațional Regional îndeplinesc următoarele atribuții:

- coordonează activitatea membrilor rețelei de comunicatori din regiunea în care își desfășoară activitatea;
- întocmesc, în concordanță cu planul anual de acțiune al Autorității de Management, un plan anual de activități de informare și diseminare dedicat rețelei regionale, în conformitate cu Planul de Comunicare pentru Programul Operațional Regional la nivel regional;
- stabilesc calendarul întâlnirilor de lucru ale membrilor rețelei la nivel regional de diseminare și sunt responsabili cu organizarea acestor întâlniri;
- asigură transmiterea informațiilor relevante pentru activitatea rețelei, către membrii acesteia din regiunea în care își desfășoară activitatea;
- asigură actualizarea permanentă a bazei de date cu membrii rețelei și transmite aceste informații, cel puțin de două ori pe an, către responsabilul din cadrul Autorității de Management, concomitent cu transmiterea Rapoartelor privind Implementarea Planurilor de Comunicare Regionale (raport semestrial și anual). La cererea Autorității de Management, această bază de date poate fi furnizată ad-hoc;
- participă la toate întâlnirile de lucru ale rețelei naționale a comunicatorilor;
- desemnează, cu acordul conducerii OI, participanții la vizitele de studiu, care au drept scop schimbul de bune practici, organizate de Autoritatea de Management în alte state membre ale Uniunii Europene.

Membrii rețelei

Membrii rețelei de comunicatori (desemnați din cadrul autorităților publice locale, ai Camerelor de Comerț și Industrie, ai ONG, etc) nu primesc asistență financiară din partea Programului operațional regional.

În vederea realizării Planului de activități al rețelei, membrii acesteia vor fi implicați în următoarele tipuri de activități:

- transmiterea de informații actualizate despre Programul Operațional Regional către toți cei interesați să acceseze fondurile alocate programului sau către beneficiarii proiectelor finanțate prin program;
- punerea la dispoziția celor interesați de materialele de informare transmise de reprezentanții Autorității de Management sau ai Organismelor Intermediare;
- transmiterea către Organismele Intermediare sau, dacă e cazul, către Autoritatea de Management, a solicitărilor de informații primite din partea potențialilor beneficiari sau a beneficiarilor;
- participarea la evenimente de promovare organizate de Organismele Intermediare sau de Autoritatea de Management în regiunea în care își desfășoară activitatea;
- participarea la întâlnirile de lucru ale rețelei comunicatorilor;
- participarea la vizitele de studiu, care au drept scop schimbul de bune practici, organizate de Autoritatea de Management în alte state membre ale Uniunii Europene;
- informarea Organismelor Intermediare sau, după caz, a Autorității de Management, cu privire la înlocuirea unui reprezentant în cadrul rețelei sau la schimbarea datelor de contact ale acestuia.

Membrii rețelei pot propune, prin intermediul coordonatorilor regionali, activități de informare și publicitate care să crească vizibilitatea Programului Operațional Regional în rândul grupurilor țintă.

VI. AVANTAJELE MEMBRILOR REȚELEI

Avantajele membrilor rețelei sunt următoarele:

- primesc, în timp real, informații verificate și sintetizate privind Programul Operațional Regional 2007-2013;
- primesc toate publicațiile, materialele de informare sau materiale promoționale dedicate promovării REGIO, în limita stocurilor realizate de Autoritatea de Management sau de Organismele Intermediare;
- primesc și pot solicita documente de referință: Documentul Cadru de Implementare, Programul Operațional Regional 2007-2013, Strategia de Dezvoltare Regională 2007-2013, Planul de Comunicare pentru POR, Raportul anual de implementare pentru POR, ghiduri ale solicitanților, buletine de informare, statistici POR, etc;
- sunt invitați să participe la evenimente de informare, seminarii, ateliere de lucru dedicate Programului Operațional Regional;
- pot propune organizarea de evenimente comune împreună cu OI pentru colaboratorii proprii, pe teme legate de promovarea și încurajarea absorbției POR la nivel regional;
- pot beneficia de lectori din partea OI la evenimente organizate pentru colaboratorii proprii, pe teme legate de implementarea și absorbția fondurilor structurale sau dezvoltarea regională;
- primesc consultanță și asistență de specialitate în vederea organizării de evenimente (seminarii, workshop-uri, întâlniri) dedicate promovării REGIO.

VII. ACCESUL ÎN REȚEA

Accesul în Rețeaua comunicatorilor REGIO presupune următorii pași:

1. Aderarea la documentele programatice și de lucru ale rețelei;
2. Completarea unui formular de adeziune;

Documente de lucru care stau la baza funcționării rețelei:

- Programul Operațional Regional
- Planul de comunicare pentru Programul Operațional Regional
- Planurile regionale de comunicare pentru Programul Operațional Regional
- Planurile anuale de acțiuni
- Manualul de identitate vizuală a programului
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a rețelei de comunicatori

VIII. REGULI DE PARTICIPARE

Pentru a putea deține statutul de membru al rețelei, este necesară îndeplinirea următoarelor condiții:

- Asigurarea unui minim de 10 acțiuni de comunicare pe an. Acestea pot consta în organizarea de reuniuni, evenimente, transmiterea de informații în format electronic, postarea de informații pe web site-ul instituției în cadrul căreia își desfășoară activitatea, etc
- Întocmirea unui raport anual al activităților desfășurate. Raportul va fi transmis coordonatorului de nivel.

IX. REGULI DE CONDUITĂ

Membrii rețelei se obligă să respecte următoarele reguli de conduită:

- Utilizarea informațiilor la care au acces exclusiv în scopul promovării Programului Operațional Regional și al atragerii de proiecte spre finanțare
- Nealterarea informațiilor primite de la coordonatorii de nivel și transmiterea lor, în timp util, către toți potențialii beneficiari sau beneficiari
- Păstrarea caracterului confidențial al informațiilor la care au acces, atunci când acest lucru este specificat de către coordonatorii de nivel și netransmiterea acestor informații către grupuri care nu fac parte din categoriile de public țintă.

Încălcarea acestora atrage excluderea membrilor din rețea și interzicerea accesului la documentele și reuniunile interne de lucru ale rețelei. În cazul în care încălcarea acestor reguli cauzează prejudicii implementării Programului Operațional Regional, această situație va fi remediată conform legislației în vigoare.